

י"ט אלול, תש"פ  
 8 ספטמבר, 2020  
 סימוכין : 36553420

לכבוד  
משתתפי כנס המשתתפים במכרז

**הנדון : מכרז פומבי מס' 104/2020 – אספקת שרתים ורכיביהם תוצרת HPE – קובץ הבהרות ושאלות**

1. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן :

**\*\*מצ"ב טופס אישור קיום ביטוחים מעודכן שנדרש למלא ולצרף למסמכי המכרז בעת הגשת ההצעות.**

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
		<b>פרק ב' למסמכי המכרז</b>	
1.	9.6	נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ו/או דרישת הפיצוי במקרה של ביטול הזכייה ייעשו אך ורק בנסיבות בהן נבע הביטול מסיבות התלויות בזוכה בלבד. כמו כן, נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ייעשה, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 7 ימים מראש ובכתב למציע.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<b>פרק ג' למכרז – קריטריונים לבחינת ההצעות</b>	
2.	7	נבקש כי יובהר שהאמור בסעיף כפוף למדיניות היצרן הרלוונטי ביחס לאותו דגם חדש או משופר.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<b>חוזה</b>	
3.	8.1	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לפגמים בצידוד כפופה לאחריות היצרן בגין פגמים.	נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לבכם כי האמור בסעיף זה הינו בנוסף לקבוע בסעיף 11 לנספח א' לחוזה – ויש לקראם יחדיו.
4.	8.2	נבקש שיובהר שמחויבות הספק לחוקים והתקנות הנזכרים בסעיף הינה ביחס להוראות החוקים והתקנות המתייחסות לסוג עבודתו של הספק בלבד.	נוסח הסעיף לא ישונה
5.	10.1-10.2	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בצידוד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, כמוהו כאישור המנהל.	נוסח הסעיף לא ישונה

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.6	13	נבקש כי כל קיזוז ייעשה, אם בכלל, לאחר הודעה של לפחות 5 ימים לספק מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישונה
.7	14.7	נבקש כי יובהר שהחלפת העובד תיעשה בכפוף להודעה מראש ובכתב של 30 יום, למעט במקרה של עבירת משמעת ע"י העובד, וכי במידת האפשר יינתן ע"י העירייה נימוק לבקשת ההחלפה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.8	16	נבקש כי יתווסף סעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה, בו יובהר כי על אף כל האמור לעיל בהסכם זה, מובהר כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו בלבד ושגובה האחריות הכוללת והמצטברת של הספק יהא מוגבל לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בכל מקרה לא ישא הספק באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ו/או באחריות למעשה או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.9	16.1	בשורה האחרונה של הסעיף נבקש למחוק את המילה "מכוונים".	מקובל
.10	16.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם נגרם הנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה או צד ג".	נוסח הסעיף לא ישונה
.11	16.3	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	מקובל
.12	16.4	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	מקובל
.13	16.5	בשורות השלישית והרביעית נבקש למחוק את המילים: "תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים".	מקובל
.14	16.10	מבוקש כי הסעיף יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי האמור בסעיף זה לא רלוונטי לאור אופי השירותים והביטוחים הנדרשים על פי תנאי המכרז.	נוסח הסעיף לא ישונה
.15	16.11-16.12	מבוקש כי הסעיפים יימחקו. תשומת לב עורך המכרז כי פוליסות הביטוח של הספק כוללות מידע רב, מסחרי וסודי, שאינו רלוונטי לפעילות הספק על פי תנאי המכרז.	המילים "פוליסת הביטוח" יוחלפו במילים "אישור קיום ביטוחים"

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.16	17.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "כפי שיוסכם במסגרת ה-SLA שיינתן ע"י הספק".	נוסח הסעיף לא ישונה. הכוונה הינה לתנאים ולמועדים שנקבעו בחוזה על כל נספחיו.
.17	18.2	נבקש כי יובהר שהאחריות למתן הוראה לסטות ממפרט האספקה והעבודות המוסכם תחול על נותן ההוראה.	ככל שתינתן על ידי העירייה הוראה הסותרת את המלצת הספק, לא יהיה הספק אחראי להשלכות ההוראה כאמור.
.18	19.1	נבקש כי יובהר ששימוש יצרני שתעשה העירייה בציוד שסופק במשך תקופה רצופה של 30 יום, יהווה אישור המנהל בדבר קבלת העבודה ו/או השירותים ו/או הטובין שסופקו, לכל דבר ועניין.	נוסח הסעיף לא ישונה. ראה גם תשובה לעיל בהתייחס לסעיפים 10.1-10.2 בחוזה.
.19	19.2	נבקש כי יובהר שפגמים מינוריים שיתגלו, אם יתגלו, בעבודה ו/או בשירותים ו/או בהספקה של הטובין לא ימנעו את מתן אישור המנהל, אולם לא יהא בכך כדי לפגוע במחויבות הספק לתיקונם.	נוסח הסעיף לא ישונה
.20	19.3	נבקש כי יובהר שניכוי התשלומים ו/או הביצוע באמצעות אחר ייעשו, אם בכלל, לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה שלא תפחת מ-30 יום, לתקן את הטעון תיקון, וכי בכל מקרה ההפרש בין הביצוע באמצעות אחר לבין עלות הביצוע כפי שהוצעה על ידי הספק לא יעלה על 20%.	נוסח הסעיף לא ישונה
.21	20.2	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט חומר אשר מסומן כסודי ו/או הינו סודי מעצם טבעו".	נוסח הסעיף לא ישונה
.22	21.1	נבקש להוסיף את סעיף התמורה, סעיף 9, כסעיף שהפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.	נוסח הסעיף לא ישונה
.23	21.2.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום בגין שירותים וטובין שסיפק הספק בפועל".	נוסח הסעיף לא ישונה
.24	21.2.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לאמור בסעיף 19.3 לעיל".	נוסח הסעיף לא ישונה
.25	21.2.3+21.2.4	נבקש כי חילוט הערבות ו/או עיכוב ו/א קיזוז של כספים ייעשו, אם בכלל, לאחר הודעה לספק של לפחות 7 ימים מראש ובכתב.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<b>נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות</b>	
.26	4.2	בשורה הראשונה לאחר המילים "מראש ובכתב" נבקש כי יתווספו המילים "מסיבות התלויות בספק בלבד". כמו כן, בסוף הסעיף, נבקש כי יתווספו המילים "החל מהיום ה - 5 לאיחור ועד לתקרה מצטברת של 20% מערך ההזמנה לכל היותר".	נוסח הסעיף לא ישונה

מס'	מס' סעיף	השאלה	תשובת העירייה
.27	11	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לתיקון כפופה לכך שהשימוש והאחסון של הפריטים נעשו בהתאם להוראות היצרן והספק וכן לכך שלא נעשה תיקון ו/או ניסיון לתיקון או טיפול כלשהו בפריט על ידי טכנאי שאינו מטעם הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה
		נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתיקון נזקים או תקלות במקרה של ביצוע שינוי ו/או התאמה ו/או תחזוקה ו/או תיקון או טיפול של הציוד ע"י גורם שאינו מטעמו ושלא באישורו המוקדם וכן במקרה של שימוש בפריטים בניגוד להוראות היצרן ו/או הספק. בנוסף, לא יהיה אחראי הספק לתיקון נזקים או תקלות שנגרמו בפריטים בזדון או במתכוון. כמו כן, נבקש שיובהר שהספק אינו אחראי לנזקים שאירעו לציוד כתוצאה מ: א) עבודות תשתית כגון בינוי וכבילה או עבודות חשמל חיצוניות לציוד. ב) נזקים שאירעו למערכות הפעלה או תוכנות כתוצאה מתאונה, רשלנות, שימוש לא נכון, תכנון לא מתאים, תקלה בזרם החשמל, תקלה במיזוג האוויר, תקלה במערכת פיקוח לחות. ג) נזקים שאירעו כתוצאה מכוח עליון. ד) נזקים שאירעו כתוצאה מאחסון ו/או התקנה בסביבה לא מתאימה ו/או בניגוד להוראות היצרן או הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה
.28	14	נבקש שיובהר שאספקת עדכון גרסת הפריטים או התוכנה או הדגם החדש יכול ותהיה כפופה לתשלום נוסף בהתאם למדיניות היצרן הרלוונטי.	נוסח הסעיף לא ישונה
.29	כללי	ביחס לכל סעיפי הפיצוי המוסכם הקבועים בנספח זה, נבקש כי יובהר שסך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק לחוב לפי הסכם זה לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של 20% מגובה התמורה החוזית המוסכמת.	נוסח הסעיף לא ישונה
		<b>נספח 5 – אישור ביטוחים</b>	
.30	6	מבוקש כי לאחר המילים "או מי מטעם הספק" ייכתב "עבורו".	לא מובנת הדרישה
.31	7	מבוקש כי לאחר המילים "שייערך על ידי הספק" ייכתב "בקשר לפעילות הספק על פי הסכם זה".	מקובל
.32	אחריות המוצר	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות המוצר" ייכתב "משולב אחריות מקצועית".	מקובל
.33	אחריות מקצועית	מבוקש כי לאחר המילים "אחריות מקצועית" ייכתב "משולב אחריות המוצר".	מקובל

בברכה,  
קרן אברהם  
קניינית רכש באגף המחשוב

## נספח 5 – ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם (ולעניין ביטוח אחריות מקצועית/ ביטוח חבות המוצר למשך 3 שנים נוספות), את הביטוחים המפורטים באישור עריכת הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח 5**, והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ביטוחי הספק**" ו"**אישור עריכת הביטוח**"), לפי העניין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל.
  - א. חבות מעבידים- מוסכם כי ככל ולא מועסקים עובדים על ידי הספק, ניתן יהיה למחוק סעיף ביטוח "חבות מעבידים" מתוך אישור הביטוח.
  - ב. נוסחי הפוליסות- על הספק לוודא כי חריג "ירשלנות רבתי" יבוטל בכל ביטוחי הספק (אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין).
2. ללא צורך בכל דרישה מצד העירייה, על הספק להמציא לידי העירייה, לפני תחילת מתן השירותים וכתנאי מוקדם להתקשרות או לכל תשלום על חשבון התמורה, את אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק. כמו כן, מיד בתום תקופת הביטוח, על הספק להמציא לידי העירייה אישור עריכת ביטוח מעודכן, בגין חידוש תוקף ביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, ומדי תקופת ביטוח, כל עוד הסכם זה בתוקף. בכל פעם שמבטח הספק יודיע לעירייה, כי מי מביטוחי הספק עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, כאמור בסיפא לאישור עריכת הביטוח, על הספק לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד הביטול או השינוי לרעה בביטוח כאמור.
3. מובהר כי גבולות האחריות הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית, המוטלת על הספק, שאין בה כדי לגרוע מכל התחייבות של הספק לפי ההסכם ו/או על פי כל דין, ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה ו/או על פי דין, ולספק לא תהיה כל טענה כלפי העירייה או מי מטעם העירייה, בכל הקשור לגבולות האחריות כאמור.
4. לעירייה תהא הזכות, אך לא החובה, לבדוק את אישור עריכת הביטוח, שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, ועל הספק לבצע כל שינוי, תיקון, התאמה או הרחבה, שיידרשו על מנת להתאים את ביטוחי הספק להתחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. מוצהר ומוסכם כי זכויות העירייה לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל, אינן מטילות על העירייה או על מי מטעם העירייה כל חובה או כל אחריות שהיא לגבי ביטוחי הספק, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא, המוטלת על הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור עריכת הביטוח ובין אם לאו.
6. הספק פוטר את העירייה ואת הבאים מטעם העירייה מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו המובא על ידי הספק או מי מטעם הספק לחצרי העירייה ו/או המשמש לצורך מתן השירותים ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן ו/או נזק כאמור, ובלבד שהפטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
7. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים שייערך על ידי הספק בקשר לפעילות הספק על פי הסכם זה, ייכלל סעיף בדבר ויתור המבטח על זכות התחלוף כלפי העירייה וכלפי הבאים מטעם העירייה; הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
8. מבלי לגרוע מכל הוראה מהוראות הסכם זה לעניין הסבת ההסכם, ובמקרה בו השירותים או חלק מהם יינתנו על ידי קבלני משנה מטעם הספק, על הספק לדאוג כי בידי קבלני המשנה פוליסות ביטוח נאותות בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עמם. מובהר בזאת, כי על הספק מוטלת האחריות כלפי העירייה ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה.
9. **נספח הביטוח הינו מעיקרי ההסכם והפרתו מהווה הפרה של ההסכם.** על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת העירייה מאת הספק בכתב, להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור.

**נספח 5- אישור עריכת הביטוח - אספקת שרתים ורכיביהם, תוצרת HPE**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		<b>אישור קיום ביטוחים</b>	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם : עיריית תל אביב יפו	שם	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר : _____
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען : רח' אבן גבירול 69 תל אביב	מען :		

כיסויים							
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח X	גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום					
	₪						רכוש
302   (אחריות צולבת)	₪	1,000,000					צד ג'
322							
328							
329							
319	₪	20,000,000					אחריות מעבידים
328							
302	₪	1,000,000					אחריות המוצר
328							משולב אחריות
(ל- 12 חודשים)							מקצועית
304							
328	₪	1,000,000					אחריות מקצועית
321							משולב אחריות
301 (אובדן מסמכים)							המוצר
332 (תקופת גילוי ל-6 חודשים)							
327 (עיכוב ושיהוי)							
326 (פגיעה בפרטיות)							
325 (מרמה ואי יושר עובדים)							
							אחר

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): \*  
043- מחשוב

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
המבטח: